WOJTYCZKA
JAKOŚĆ I WYGODA

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Zaleca się wypełnienie poniższych pól - może to ułatwić i przyspieszyć rozpatrzenie reklamacji.
Prosimy dołączyć dowód zakupu (np. paragon/faktura VAT).

DANE KONSUMENTA	INFORMACJE DOT. PRODUKTU
Data złożenia reklamacji:	Data zakupu:
Imię i nazwisko:	Data stwierdzenia wady produktu:
Aktualny adres zamieszkania:	Cena i nazwa modelu produktu:
Telefon kontaktowy:	Numer zamówienia:
Email:	Nr paragonu/faktury VAT:

Prosimy zaznaczyć, wstawiając znak: ☒

Wada wystąpiła w produkcie: ☐ prawym ☐ lewym
Uszkodzenie: ☐ na zewnątrz ☐ w środku
☐ podczas transportu

Wybierz powód reklamacji:

☐ Odklejona podeszwa
☐ Rozprucie/pęknięcie
☐ Pęknięta podeszwa
☐ Odbarwienie /przebarwienie
☐ Wadliwa wkładka
☐ Uszkodzona ozdoba
☐ Uszkodzona lamówka
☐ Uszkodzony szew

INNE (JAKIE ?)

Oczekiwane rozwiązanie:

☐ a) usunięcie wady (naprawa)
☐ b) wymiana na nowy model
☐ c) zwrot środków (odstępuję od umowy)

W przypadku dokonania zwrotu płatności przez www.wojtyczka.biz , zwrot następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument. Kupiłeś towar w opcji płatności „za pobraniem"? Jeżeli chcesz żeby zwrot płatności został dokonany na Twoje konto bankowe - prosimy, zaznacz poniższą zgodę i podaj swój numer rachunku (może to przyspieszyć zwrot środków).

☐ wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu środków na mój rachunek bankowy jak niżej:

Numer konta:

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej złożenia.

Reklamowany produkt prosimy w miarę możliwości oczyścić i odesłać na adres: Tuptuś Wojciech Wojtyczka, ul. Waksmundzka 212, 34-400 Nowy Targ z dopiskiem "REKLAMACJA - sklep internetowy".

W przypadku pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt : e-mail: reklamacje@wojtyczka.biz

Administratorem Twoich danych osobowych jest: Tuptuś Wojciech Wojtyczka, ul. Waksmundzka 212, 34-400 Nowy Targ. Twoje dane osobowe są nam potrzebne do rozpatrzenia Twojej reklamacji – ich przetwarzanie w tym celu jest niezbędne do wykonania / obsługi umowy sprzedaży reklamowanych towarów. Twoje dane będziemy również przetwarzać w celu związanym z potencjalna możliwością zaistnienia sporów pomiędzy Toba a administratorem (podstawa prawna ich przetwarzania jest w takim wypadku uzasadniony interes administratora) oraz prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń z tytułu rozpatrzonych reklamacji (podstawa prawna jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze).

Twoje dane będziemy przetwarzać przez okres realizacji Twojej reklamacji,

chyba ze przepisy prawa (np. rachunkowe) będą nas zobowiązywać do dłuższego przetwarzania tych danych lub będziemy je przechowywać dłużej na wypadek, gdybyś miał wobec nas jakiekolwiek roszczenia, przez okres ich przedawnienia określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego. W każdym czasie masz prawo do: wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, przenoszenia swoich danych osobowych, np. do innego administratora, dostępu do swoich danych osobowych, w tym zadania wydania ich kopii, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeśli podstawą przetwarzania jest nasz uzasadniony interes, żądania sprostowania, ograniczenia przetwarzania lub usunięcia swoich danych.

Twoje dane mogą zostać przekazane podmiotom, które pomagają nam prowadzić stronę internetową i aplikacje, w tym komunikacje z naszymi Klientami (np. wspierają nas w wysyłaniu wiadomości e-mail), zapewniają wsparcie oraz działanie naszych narzędzi i systemów teleinformatycznych (np. przechowywanie danych), a także firmom realizującym przesyłki, podmiotom obsługującym płatności elektroniczne oraz zapewniają bieżąca obsługę prawna.

Więcej informacji na temat przetwarzania Twoich danych znajdziesz na naszej stronie: www. wojtyczka.biz w zakładce Polityka prywatności.

☐ Zostałem poinformowany, że Sprzedawca po uprzednim dwukrotnym bezskutecznym wezwaniu mnie do odebrania reklamowanego produktu może rozważyć oddanie produktu na przechowanie na mój koszt lub inne sposoby postępowania z produktem, które umożliwiają Sprzedawcy dalsze, niezakłócone działanie.

Tuptuś Wojciech Wojtyczka,
ul. Waksmundzka 212,
34-400 Nowy Targ
www.wojtyczka.biz